



فرم نظر سنجی پیرامون خدمات بیمه تکمیلی

الف) رضایتمندی از نحوه ارائه خدمات توسط شرکت بیمه رازی در سال گذشته

- ۱- نحوه پاسخگویی بیمه رازی به مراجعات، تماسهای تلفنی و دریافت اسناد پزشکی :
 ضعیف متوسط خوب عالی
- ۲- مدت زمان و نحوه پرداخت هزینه های پزشکی و اطلاع رسانی :
 ضعیف متوسط خوب عالی
- ۳- میزان رضایت از مجموعه خدمات بیمه درمان گروهی شرکت بیمه رازی :
 ضعیف متوسط خوب عالی

ب) با توجه به درخواستهای اعضای مبنی بر ارتقاء خدمات بیمه مکمل، پیشنهاد شما پیرامون افزایش خدمات بیمه و بطبع افزایش حق بیمه به چه میزان می باشد ؟
 ۲۵٪ ۵۰٪ ۷۵٪ ۱۰۰٪

ج) با توجه به اضافه شدن بیمه خدمات دندانپزشکی، از خدمات آن راضی :
 بوده ایم نبوده ایم

اگر پاسخ بالا مثبت است، آیا موافق افزایش سقف خدمات آن هستید با ذکر توضیحات :
.....
.....

د) با توجه به درخواست شرکتهای عضو مبنی بر ایجاد گروه بیمه تکمیلی مدیران (ارائه خدماتی نامحدود پرداخت حق بیمه آن) آیا موافق تشکیل این گروه هستید ؟
 بله خیر

توضیح : کلیه مدیران عامل، اعضای هیات مدیره و حتی کارکنان عادی شرکتهای که تمایل به حضور در این گروه داشته باشند بعلاوه اعضای خانواده می توانند ثبت نام کنند. (لطفاً تعداد متقاضیان را مرقوم فرمائید).
.....

توضیح اینکه هر شرکت می باید نظرات کارکنان محترم را پیرامون مفاد بالا اخذ و برآورد نظرات را در این فرم وارد و به اتحادیه ارسال نماید.

نظرات، پیشنهادات و انتقادات :
.....
.....

نام و مهر شرکت :

نام رابط و شماره تماس :

خواهشمند است این فرم را ظرف ۷۲ ساعت آینده تکمیل و از طریق ایمیل mail@opex.ir یا فکس به روابط عمومی اتحادیه ارسال فرمایید.

روابط عمومی اتحادیه