

به نام خدا

با سلام خدمت پاسخ دهنده گرامی ،

این پرسشنامه با هدف بررسی وضعیت تمکین مالیاتی داوطلبانه در ایران تهیه شده است و مربوط به پژوهش پایان نامه دکتریدر موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی می باشد. هدف نهایی این بررسی پیشنهاد یک مدل تمکین مالیاتی مالیات دهندگان در ایران و کمک به بهبود وضعیت تمکین مالیاتی و همکاری متقابل سازمان امور مالیاتی و مودیان می باشد. از اینکه با ارایه نظرات خود در این امر ما را یاری می فرمایید بسیار ممنونیم. هرگونه نظرات سازنده و اصلاحی خود را می توانید به ایمیل [y.amiri@imps.ac.ir](mailto:y.amiri@imps.ac.ir) برای نگارنده ارسال بفرمایید .

پرسش	کاملا موافقم	موافقم	تقریباً اینطور است	اینطور نیست	اصلاً اینطور نیست
1. فرآیند پرداخت مالیات از مرحله اظهار درآمد مالیاتی تا پرداخت آن نیاز به انجام تعداد زیادی عملیات دارد.					
2. فرآیند پرداخت مالیات از مرحله اظهار درآمد مالیاتی تا پرداخت آن نیاز به انجام کارهای مختلف و متنوعی دارد.					
3. فرآیند پرداخت مالیات از مرحله اظهار درآمد مالیاتی تا پرداخت آن به اطلاعاتی نیاز دارد که در دسترس نیست و یا مبهم است.					
4. برای تکمیل فرآیند مالیات دهی باید به افراد گوناگونی مراجعه شود.					
5. تکمیل فرمهای مالیاتی کار سخت و پیچیده ای است.					
6. در آمدمن توسط اداره مالیات به افراد دیگر افشا نمی شود.					
7. در آمدمن توسط اداره مالیات به نهادهای اطلاعاتی افشا نمی شود.					
8. در آمدمن توسط اداره مالیات به رقبا افشا نمی شود.					
9. اداره مالیات اطلاعات شخصی من را با امانتداری نگاه می دارد.					
10. امکان استفاده از معافیت مالیاتی وجود دارد.					
11. امکان استفاده از تخفیف مالیاتی وجود دارد.					

پرسش	كاملا موافقم	موافقم	تقریبا اینطور است	اینطور نیست	اصلا اینطور نیست
۱۲. امکان استفاده از اعتبارات مالیاتی برای کاهش مالیات پرداختی وجود دارد.					
۱۳. امکان استفاده از ارفاق مالیاتی در مورد مالیات مقرر شده وجود دارد.					
۱۴. امکان این وجود دارد که از راههای قانونی مالیات خود را به تعویق بیندازیم.					
۱۵. مشاهده کرده ام که ممیزان مالیاتی برای بازرسی به مودیان مراجعه کرده اند.					
۱۶. ممیزان مالیاتی دفاتر و اسناد و مدارک و تجهیزات مودیان (اعم از دستی و ماشینی) را جهت بررسی اطلاعات و سوابق مالی مورد بازرسی قرار می دهند.					
۱۷. ممکن است ممیزان مالیاتی دفاتر مالیاتی و سایر اسناد و مدارک را برای بازرسی به اداره امور مالیاتی ذی ربط انتقال دهند.					
۱۸. ممیزان مالیاتی با استفاده از اطلاعات منابع مختلف و فعالیت‌های دیگر و اعلام آنها به مراجع مربوطه جهت اخذ مالیات از مودیان اقدام می کنند.					
۱۹. به ممیزان مالیاتی اعتماد دارم.					
۲۰. به سرممیزان مالیاتی اعتماد دارم.					
۲۱. به ممیزان کل امور مالیاتی اعتماد دارم.					
۲۲. به مدیران سازمان امور مالیاتی اعتماد دارم.					
۲۳. اخذ مالیات در مورد تمامی شهروندان بدون تبعیض اجرا می شود.					
۲۴. مالیات ستانی برای تمامی مودیان یکسان است.					
۲۵. در نحوه تصویب قوانین مالیاتی عدالت رعایت می شود.					
۲۶. نرخهای مالیاتی تعیین شده عادلانه است.					

پرسش	كاملا موافقم	موافقم	تقریبا اینطور است	اینطور نیست	اصلا اینطور نیست
۲۷. تسهیلاتی که سازمان امور مالیاتی برای پرداخت مالیات ارایه می کند مناسب است.					
۲۸. ظاهر پرسنل سازمان امور مالیاتی قابل قبول است.					
۲۹. محیط فیزیکی سازمان امور مالیاتی برای انجام امور مربوطه مناسب است.					
۳۰. مسیولان و کارکنان مالیاتی توانایی ارایه خدمات وعده داده شده به طور صحیح و قابل اطمینان را دارند.					
۳۱. مسیولان و کارکنان مالیاتی توانایی ارایه خدمات وعده داده شده به طور مداوم را دارند.					
۳۲. نحوه ارتباطات ماموران مالیاتی برای مالیات ستانی مناسب است.					
۳۳. از حس امنیت و مصونیتی که ماموران مالیاتی منتقل می کنند رضایت دارم.					
۳۴. ماموران مالیاتی رفتار پسندیده ای بامودیان دارند.					
۳۵. ماموران مالیاتی دارای اعتبار هستند.					
۳۶. کارکنان اداره امور مالیاتی تمایل به ارایه خدمت به موقع دارند.					
۳۷. در کارکنان اداره امور مالیاتی همدلی با مودی وجود دارد.					
۳۸. نگرش جامعه به پرداخت مالیات مثبت است.					
۳۹. جامعه پرداخت مالیات را وظیفه اجتماعی خودمی داند.					
۴۰. جامعه تمایل به پرداخت مالیات دارد.					
۴۱. درآمدهای مالیاتی به نحو مطلوبی در اختیار اقشار کم درآمد جامعه قرارمی گیرد.					
۴۲. درآمدهای مالیاتی به نحو درستی صرف ایجاد خدمات عمومی نظیر بهداشت ، آموزش ، محیط زیست و ... می شود.					

پرسش	كاملا موافقم	موافقم	تقریبا اینطور است	اینطور نیست	اصلا اینطور نیست
۴۳. درآمدهای مالیاتی تا میزان زیادی صرف ایجاد خدمات عمومی می شود.					
۴۴. درآمدهای مالیاتی صرف موارد نابجاو غیر ضروری نمی شود.					
۴۵. من در زمینه قوانین و فرآیند پذیرش ، اظهار و پرداخت مالیات آموزش دیده ام.					
۴۶. نسبت به تکالیف مربوط به خود در قبال مالیات توسط اطلاعیه ها و یا آموزشهایی آگاه شده ام .					
۴۷. از طرق مختلف در مورد مالیات دهی اشراف لازم به مسایل را پیدا کرده ام.					
۴۸. من پیامها یا تبلیغاتی درمورد نحوه استفاده از مالیات دریافتی درارایه خدمات عمومی دیده ام یا دریافت کرده ام.					
۴۹. از نحوه مصرف درآمدهای مالیاتی از طریق تبلیغات و یا اطلاع رسانی آگاه شده ام .					
۵۰. اداره مالیات در مورد نحوه مصرف مالیات جمع شده اطلاع رسانی و تبلیغ می کند.					
۵۱. در زمینه قوانین مالیاتی دانش و اطلاعات کافی را در اختیار دارم.					
۵۲. سطح دانش و فهم من از مقررات مالیاتی و فرآیند مالیات دهی بالا است.					
۵۳. احساس می کنم به حد لازم برای انجام امورم درمورد قوانین و فرآیند مالیات اطلاع دارم .					
۵۴. غرور ملی من بالا است.					
۵۵. من فردی مبین پرست هستم.					
۵۶. من کشور خودرا دوست دارم .					
۵۷. نسبت به وطن خود احساس مسیولیت می کنم.					
۵۸. عملکرد نهادهای حاکمیتی اقتصادی مانند وزارت اقتصاد در مالیات ستانی مناسب است .					

پرسش	كاملا موافقم	موافقم	تقریبا اینطور است	اینطور نیست	اصلا اینطور نیست
۵۹. عملکرد نهادهای سیاسی داخلی در مالیات ستانی مثبت است.					
۶۰. عملکرد مجلس در مورد موضوع مالیات مناسب است.					
۶۱. عملکرد سازمان امور مالیاتی را در مالیات ستانی مناسب ارزیابی می کنم.					
۶۲. عملکرد نهاد قضایی را در برخورد با پرونده های مالیاتی مناسب می دانم.					
۶۳. از پرداخت نکردن مالیات خود احساس گناه می کنم .					
۶۴. از پرداخت نکردن مالیات خود احساس خجالت می کنم .					
۶۵. پرداخت نکردن مالیات احساس عذاب وجدان به من می دهد.					
۶۶. از سر ترس مالیات خود را پرداخت می کنم.					
۶۷. در صورت عدم پرداخت مالیات از جریمه شدن در هراس هستم .					
۶۸. در صورت عدم پرداخت مالیات از ممنوع الخروج شدن در هراسم.					
۶۹. در صورت عدم پرداخت مالیات از دریافت ممنوعیت برای فعالیتهای اقتصادی خودم در هراسم					
۷۰. در صورت عدم پرداخت مالیات از توقیف اموال خودم در هراسم.					
۷۱. در صورتیکه فرار مالیاتی کنم از جرایم غیر قابل بخشش آن بیمناک هستم.					
۷۲. در صورت عدم پرداخت مالیات از عواقبی که محتمل است مانند صدور حکم زندان وانفصال از خدمات دولتی می ترسم.					
۷۳. در صورت عدم پرداخت مالیات از مسدود شدن حسابهای خود در هراسم.					

پرسش	كاملا موافقم	موافقم	تقریباً اینطور است	اینطور نیست	اصلاً اینطور نیست
۷۴. به بحث و تبادل نظر با گروههایی از مردم در مورد موضوع مالیات پرداخته ام .					
۷۵. تا کنون با گروهی از فعالان اقتصادی به تبادل نظر درمورد مالیات پرداخته ام .					
۷۶. قبل از پرداخت مالیات با افراد مشابه خودم مشورت می کنم.					
۷۷. اداره مالیات در تصمیم گیری امور مالیاتی از مقامات سیاسی مستقل است.					
۷۸. بسیاری از تصمیمات در امور مالیاتی با اعمال نفوذ افراد سیاسی گرفته می شود.					
۷۹. اداره امور مالیاتی تا حد زیادی از روابط سیاسی و مناسبات قدرت در گزینش کارکنان آزاد است.					
۸۰. اداره امور مالیاتی، امور مالیاتی را درجهت مقاصد افراد دارای قدرت پیش می برد.					
۸۱. تعداد افرادی که در تصمیم گیری های جمعی (مانند انتخابات ( در ایران شرکت می کنند زیاد است.					
۸۲. کسانی که در انتخابات شرکت می کنند با بینش و آگاهانه تصمیم می گیرند.					
۸۳. تعداد موضوعات جمعی که شهروندان در تصمیم گرفتن راجع به آن ها عملاً شرکت دارند زیاد است.					
۸۴. درجه تاثیر شهروندان بر تصمیم های جمعی که گرفته می شود یا امکان تغییر آن تصمیمها زیاد است.					
۸۵. نرخ مالیات بر درآمد از نظر من بالا است.					
۸۶. نرخ مالیات بر ارزش افزوده برای من بالا است.					
۸۷. میزان مالیات بر دارایی (مالیات ارث و...) را بالا می دانم.					

پرسش	كاملا موافقم	موافقم	تقریباً اینطور است	اینطور نیست	اصلاً اینطور نیست
۸۸. نرخ جرایم عدم پرداخت مالیات برای من بالا است.					
۸۹. سازمان امور مالیاتی تعهد خودمبنی بر "برخورداري مودی از رفتار عادلانه، و منصفانه" را به جا می آورد.					
۹۰. سازمان امور مالیاتی تعهد خود مبنی بر "برخورداري مودی از رفتار قانونمند" را به جا می آورد					
۹۱. سازمان امور مالیاتی تعهد خود مبنی بر "برخورداري مودی از اطلاعات و راهنمایی" را به جا می آورد.					
۹۲. سازمان امور مالیاتی حق مودی برای " برخورداري از خدمات مالیاتی مطلوب" را ادا می کند.					
۹۳. سازمان امور مالیاتی به حق مودی در مورد " رازداري و حفظ حریم خصوصی" را به جا می آورد.					
۹۴. سازمان امور مالیاتی حق مودی برای " اعتراض، شکایت و تجدیدنظرخواهی" را به جا می آورد.					
۹۵. من در نهادهای غیر دولتی مانند (NGO) ها حضور فعالی دارم.					
۹۶. من در مکانهای مذهبی عمومی مانند مساجد، حسینیه ها... حضور فعالی دارم.					
۹۷. من در گروههای فرهنگی مانند جلسات کتابخوانی، نقد و بررسی فیلم، موسیقی و... حضور فعالی دارم.					
۹۸. من در گردهمایی های اجتماعی، محیط زیستی، سیاسی و... حضور فعالی دارم.					
۹۹. میزان کلی مالیات پرداختی من با توجه به درآمد من تعیین شده است.					
100. مجبورم بخاطر پرداخت مالیات از هزینه های ضروری خودم کم کنم.					

پرسش	كاملا موافقم	موافقم	تقریباً اینطور است	اینطور نیست	اصلاً اینطور نیست
۱۰۱. می توانم مالیاتی را که برایم تعیین شده بدون افتادن به مشقت پرداخت کنم.					
۱۰۲. هرکس باید با پرداخت مالیات سهم خود را نسبت به جامعه ای که در آن زندگی می کند، ادا کند.					
۱۰۳. پرداخت مالیات دینی برگردن هرکس درمورد جامعه اش می باشد .					
۱۰۴. پرداخت مالیات یکی از وظایف شهروندی است که هرکس باید به آن تن دهد.					
۱۰۵. حکومت در ایران برای اداره امور به اعمال خشونت نیازی ندارد.					
۱۰۶. حکومت دارای قدرت لازم برای تداوم است.					
۱۰۷. حکومت می تواند برای اداره کشور تصمیم گیری کارآمد انجام دهد.					
۱۰۸. در ساختار حکومت ایران نسبتاً تغییرات ساختاری وجود ندارد.					
۱۰۹. اداره مالیات قدرت لازم را برای اخذ کل مالیات مقرر فعالان اقتصادی دارد.					
۱۱۰. احکام اداره امور مالیاتی ضمانت اجرایی برای تمامی افراد دارد.					
۱۱۱. اداره مالیات ابزارهای لازم برای اخذ کل مالیات مقرر فعالان اقتصادی را دارد.					
۱۱۲. اکثر دوستان من ، مالیات خود را به صورت صحیح و واقعی و به موقع پرداخت می کنند.					
۱۱۳. اکثر اقوام من ، مالیات خود را به صورت صحیح و واقعی و به موقع پرداخت می کنند.					
۱۱۴. اکثر همکاران من ، مالیات خود را به صورت صحیح و واقعی و به موقع پرداخت می کنند.					



پرسش	كاملا موافقم	موافقم	تقریباً اینطور است	اینطور نیست	اصلاً اینطور نیست
۱۱۵. اكثر آشنایان من ، مالیات خود را به صورت صحیح و واقعی و به موقع پرداخت می کنند.					
۱۱۶. به اعتبار نهاد ها و حاکمیت نظام سیاسی باور دارم .					
۱۱۷. حکومت ایران حق الزام شهروندان به پرداخت مالیات را دارد.					
118. بر شهروندان لازم است که از حاکمیت موجود اطاعت کرده و مالیات خود را بپردازند.					
۱۱۹. از اعتبار نظام سیاسی موجود رضایت دارم.					
۱۲۰. میزان پذیرش قانون در جامعه بالا است.					
۱۲۱. در روابط داخل کشور قانون را حاکم بر روابط می بینم .					
۱۲۲. قابلیت پیش بینی، تامین و تضمین حقوق مالکیت از طرف قانون برای افراد ایجاد شده است.					
۱۲۳. تامین فرصت برابر و برخورد برابر و منصفانه از طرف حکومت برای تمام افراد اجرا می شود.					
۱۲۴. سطح سلامت اداری و اجتناب از فساد را در حاکمیت بالا می دانم .					
۱۲۵. میزان سلامت اداری در اداره امور مالیاتی را بالا می دانم.					
۱۲۶. سلامت اداری در نهادهای درگیر در موضوع مالیات را بالا می دانم.					
۱۲۷. احساسات بشر دوستانه نسبت به هم نوعان خود (انسانهای دیگر) دارم و از غم و رنج دیگران اندوهگین می شوم.					
۱۲۸. من در طول ماه گذشته میزانی از درآمد خود را صرف کمک به همنوعان نیازمند خود کرده ام.					
۱۲۹. من در طول ماه گذشته ساعاتی از زمان خود را صرف کمک به همنوعان نیازمند خود کرده ام.					

پرسش	كاملا موافقم	موافقم	تقریباً اینطور است	اینطور نیست	اصلاً اینطور نیست
۱۳۰. مایلم در زمینه مالیات دهی ، سیاستی که گروه صنفی و یا اتحادیه شغلم به من پیشنهاد می دهد را بپذیرم.					
۱۳۱. در جریان سیاستهای صنفی شغل خود در رابطه با امور مالیاتی هستم و به آن عمل می کنم.					
۱۳۲. استفاده از سیاستهای درون گروهی و صنفی در قبال اداره مالیات را مفید می دانم.					
۱۳۳. مالیات ها به گونه ای اخذ شوند که اختلاف طبقاتی در جامعه را بسیار کاهش داده و یا از بین ببرند.					
۱۳۴. مالیات برای کمک به رفع اختلاف طبقاتی مصرف شود.					
۱۳۵. از مالیات پرداختی من برای ایجاد عدالت آموزشی و بهداشتی در جامعه استفاده شود.					
۱۳۶. پرداخت مالیات کار درستی است که باید انجام شود.					
۱۳۷. پرداخت مالیات یک وظیفه است که باید از روی میل و رغبت توسط تمام ایرانیان پذیرفته شود.					
۱۳۸. من یک وظیفه اخلاقی برای پرداخت مالیاتم حس می کنم.					
۱۳۹. پرداخت مالیات توسط من در نهایت به سود همه خواهد بود.					
۱۴۰. به پرداخت مالیات به عنوان کمک به دولت برای انجام کارهای ارزشمند نگاه می کنم.					
۱۴۱. در مجموع من مالیاتم را با حسن نیت پرداخت خواهم کرد.					
۱۴۲. من از پرداخت مالیات آزرده خاطر می شوم.					
143. من مسیولیت آن را می پذیرم که سهم عادلانه خودم از مالیات را پرداخت کنم.					

پرسش	كاملا موافقم	موافقم	تقریبًا اینطور است	اینطور نیست	اصلاً اینطور نیست
۱۴۴. اگر شما با اداره مالیات همکاری کنید احتمالاً آنها نیز با شما همکاری خواهند کرد.					
۱۴۵. اداره مالیات با افرادی که در انجام تعهدات مالیاتی خود مشکلاتی دارند و در این امر مقصر نیستند، برخورد دلگرم کننده ای دارد.					
۱۴۶. سیستم مالیاتی ممکن است بی عیب و نقص نباشد اما برای اکثر ما به حد کافی خوب کار می کند.					
۱۴۷. مهم نیست که اداره مالیات برخورد همکارانه یا غیر همکارانه ای داشته باشد، بهترین سیاست در مقابل آنها همکاری کردن است.					
۱۴۸. اگر شما با مامور اداره مالیات همکاری نکنید آنها نیز با شما برخورد سختی خواهند کرد.					
۱۴۹. اداره مالیات بسیار مایل است که شما را برای امر غلط دستگیر کند تا اینکه به شما کمک کند تا کار درست را انجام دهید.					
۱۵۰. مهم است که اجازه ندهید اداره مالیات از شما سو استفاده کند.					
۱۵۱. غیر ممکن است که اداره مالیات را کاملاً راضی نگه دارید.					
۱۵۲. هرگاه که اداره امور مالیاتی شما را به عنوان متخلف در امور مالیاتی شناسایی کرد دیگر هیچ وقت نظر خود را تغییر نخواهد داد.					
۱۵۳. به عنوان یک جامعه ما به افراد بیشتری نیاز داریم که در مقابل اداره مالیات نظر مخالف خود را ابراز کنند.					
۱۵۴. من به این فکر نمی کنم که سازمان مالیاتی از من چه می خواهد.					
155. من عقیده دارم که اگر نخواهم مالیاتم را بپردازم اداره مالیات کار زیادی نمی تواند انجام دهد تا مرا به زور وادار به این کار کند.					

پرسش	كاملا موافقم	موافقم	تقریباً اینطور است	اینطور نیست	اصلاً اینطور نیست
۱۵۶. من اهمیتی به این نمی دهم که حتما کاری را که به نظر اداره مالیات درست است را انجام دهم.					
۱۵۷. اگر اداره مالیات با من به سختی رفتار کند من نیز با آنان همکاری نخواهم کرد.					
۱۵۸. من نمی دانم که اداره مالیات از من چه انتظاری دارد و قصد ندارم که در این مورد سوالی بکنم.					
۱۵۹. من از چالش کمینه کردن مالیاتی که باید پردازم لذت می برم.					
۱۶۰. من از این که بفهمم چگونه تغییرات سیستم مالیاتی بر من تاثیر می گذارد، لذت می برم.					
۱۶۱. من از اینکه با دوستانم در مورد "راه فرار" های موجود در سیستم مالیاتی صحبت کنم، لذت می برم.					
۱۶۲. من از بازی شناسایی نقاط مبهم در قانون مالیاتی که قابلیت فرار مالیاتی را ایجاد می کند ، لذت می برم.					

اطلاعات فردی :

سن شما چقدر است؟

۲۵-۱۸
۴۰-۲۵
۵۵-۴۰
۷۰-۵۵
۷۰ و بیشتر

جنسیت شما چیست؟

زن

مرد

مقدار تحصیلات شما چیست؟

کمتر از دیپلم

دیپلم

کارشناسی

کارشناسی ارشد

دکتری و بیشتر

وضعیت تاهل شما چیست؟

متاهل

مجرد

آیا شما در استخدام شرکت یا نهادی هستید و یا خود مالک کسب و کار خود هستید؟

مالک کسب و کار

در استخدام

وضعیت درآمدی شما چگونه است؟

زیر سه میلیون تومان در ماه

بین سه تا پنج میلیون تومان در ماه

بین پنج تا ده میلیون تومان در ماه

بین ده تا بیست میلیون در ماه

بین بیست میلیون تا سی و پنج میلیون در ماه

بین سی و پنج تا پنجاه میلیون در ماه

بالای پنجاه میلیون در ماه

آیا خود را یک فرد مذهبی می دانید؟

بسیار زیاد

زیاد

متوسط

کم

اصلا

کدامیک از موارد زیر به نظر شما منصفانه تر است؟

مالیات ثابت (از افراد با هر درآمدی میزان ثابتی دریافت شود).

مالیات تصاعدی (از افراد در صدی از درآمدها گرفته شود).

تا میزانی از درآمد ، مالیات ثابت باشد و پس از آن به صورت درصدی از درآمد پرداخت شود.

تاکنون در نظرسنجی هایی از سوی سازمان امور مالیاتی در مورد قوانین مالیاتی شرکت کرده ام.

بلی

خیر

تاکنون در نظر سنجی هایی از سوی سازمان امور مالیاتی در مورد معافیت های مالیاتی شرکت کرده ام.

بلی

خیر

تاکنون در نظرسنجی هایی از سوی سازمان امور مالیاتی در مورد نرخهای مالیاتی شرکت کرده ام.

بلی

خیر

قدرت اداره مالیات را ناشی از جایگاه حاکمیتی آن می دانید و یا ناشی از توانایی آن برای ایجاد اختلال در کار بنگاهها در صورت عدم پرداخت مالیات ؟

قدرت برخواسته از جایگاه مشروع آن در حاکمیت بر جامعه

قدرت برخواسته از توانایی اعمال جرایم و برخوردهای شدید

در صورت امکان نوع مالیات پرداختی خود را مشخص کنید :

مالیات بردرآمد (مالیات حقوق، مالیات کشاورزی، درآمد اتفاقی )

مالیات بر ارزش افزوده

مالیات بردارایی(مالیات ارث)

مالیات بر درآمد اشخاص حقوقی

مالیات بردرآمد املاک

مالیات بردرآمد مشاغل(مشاغل تجاری، اصناف، خدماتی و پزشکی)

با تشکر فراوان.