



سازمان تامین اجتماعی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

دهش تهران

کدخ: ۱۳۹۹/۰۵/۲۹
شماره: ۸۰۱۰/۹۹/۶۵۹
پرست: ندارد
ارجحیت: عادی

جناب آقای علی بیگی رئیس محترم کانون عالی شوراهای اسلامی کار سراسر کشور
جناب آقای یار احمدیان رئیس محترم مجمع عالی نمایندگان کارگران ایران
جناب آقای چمنی رئیس محترم کانون عالی انجمن های صنفی کارگران ایران
جناب آقای بیات رئیس محترم کانون عالی کارگران بازنشسته و مستمری بگیر سراسر کشور
جناب آقای مهندس خلیلی عراقی رئیس محترم هیات مدیره انجمن صنایع ایران
جناب آقای مهندس شافعی رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران
جناب آقای دکتر خوانساری رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران
جناب آقای عطار دیان رئیس محترم هیات مدیره کانون عالی انجمن های صنفی کارفرمایی ایران
جناب آقای سهل آبادی، رئیس محترم هیات مدیره خانه صنعت، معدن و تجارت ایران
جناب آقای مهندس ممبینی رئیس محترم اتاق اصناف ایران
جناب آقای مهندس عبداللهی رئیس محترم اتاق تعاون ایران
جناب آقای دکتر مهاجر دبیر کل محترم کنفدراسیون صنعت ایران
جناب آقای محمد زاده رئیس کانون کارکنان بازنشسته تامین اجتماعی مرکز
جناب آقای صادقی رئیس محترم کانون پیشگسوتان خانه کارگر
موضوع: خدمات غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی

با سلام

احتراماً؛ با عنایت به سیاست جاری سازمان مبنی بر گسترش حوزه خدمات الکترونیکی و خدمت رسانی مناسب تر به مخاطبین سازمان، راهکارهای اجرایی این طرح این در دستور کار سازمان قرار گرفته و در این راستا با ارائه خدمات غیر حضوری (خصوصاً در این برهه از زمان جهت مقابله با بیماری کرونا)، شرایط به گونه ای فراهم گردیده است که تردها و حضور در مراکز اجرایی سازمان کاهش یابد. لذا از این رو ضمن ارسال فایل جزئیات مربوط به خدمات غیر حضوری سازمان، اهم این خدمات که با هدف سهولت در ارائه خدمات و رفاه بیشتر مخاطبین سازمان انجام می پذیرد به شرح جدول ذیل جهت استحضار و هر گونه آگاهی رسانی به مجموعه تحت پوشش ایفاد می گردد.

| | |
|----|---|
| ۱ | اپلیکیشن موبایل تامین اجتماعی من |
| ۲ | ارائه خدمات غیر حضوری از طریق بستر USSD (دولت همراه) با شماره #۱۴۲۰*۴ |
| ۳ | استعلام اعتبار دفترچه درمان |
| ۴ | سامانه خدمات غیر حضوری Eservices |
| ۵ | نوبت دهی غیر حضوری شعب |
| ۶ | نوبت دهی غیر حضوری مراکز درمانی |
| ۷ | اپلیکشین همراه سلامت تامین اجتماعی "هستا" |
| ۸ | نسخه الکترونیک |
| ۹ | پرتال درمان |
| ۱۰ | نوبت دهی کمیسیون پزشکی |
| ۱۱ | سامانه ارتباطات مردمی CRM |

شماره پلان همراه کارکنان سازمان

تهران: خیابان آزادی، پلاک ۲۵۱، کد پستی: ۱۴۵۷۶۵۵۱۵، تلفن: ۶۴۵۰۱، وبسایت: www.tamin.ir، کال سروش: @tamin.ir

ش.ش: ۵۷۹۱۰۹۱۰