

تاریخ
۱۳۹۷/۰۶/۱۱
شماره
۴۳/۶۳۸۰/ص
پیوست
دارد

انجمن اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران



Iran Chamber of Commerce, Industries, Mines & Agriculture

اتوماسیون اداری

باسمه تعالی

روسای محترم تشکل های وابسته به اتاق ایران

با سلام

احتراما تصویر نامه شماره ۳۷۰/۹۷/۳۰۸۹۶ مورخ ۱۳۹۷/۶/۴ سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان درخصوص ثبت نام در هجدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان به انضمام شرایط عمومی و اختصاصی شرکت در همایش و دریافت تندیس و گواهینامه جهت استحضار و اطلاع رسانی به اعضای محترم تشکل به پیوست ایفاد می گردد.

نادر سیف
معاون تشکلهای
اتاق ایران

بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد

تهران- کدپستی ۱۵۸۳۶۴۸۴۹۹- خیابان طالقانی، نبش خیابان شهید موسوی (فرصت)، شماره ۱۷۵ صندوق پستی ۴۶۷۱-۱۵۸۷۵

تلفن: ۸۵۷۳۰۰۰۰ فکس: ۸۵۷۳۳۳۳۳ email: info@iccima.ir www.iccima.ir



روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان - سال ۱۳۹۷

اطلاعیه شماره ۱

هجدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مطابق برنامه ریزی، ۹ اسفندماه برگزار می‌شود و در جریان این همایش بنگاه‌های اقتصادی برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان معرفی و از آنها تقدیر بعمل خواهد آمد.

لذا از متقاضیان عزیز دعوت می‌شود با مراجعه به آدرس اینترنتی (www.esfand9th.com)، نسبت به ثبت نام اولیه خود حداکثر تا سی‌ام مهر ماه ۱۳۹۷ (۱۳۹۷/۰۷/۳۰) به صورت الکترونیکی اقدام نمایند.

آدرس دبیرخانه مربوط:

تهران - خ ولی عصر (عج) - روبروی پارک ملت - خ ارمغان غربی - خ مهرشاد شمالی - تقاطع خ شهید انصاری (صدافت) - پلاک ۶۶ - ساختمان سازمان حمایت - طبقه دوم - اتاق ۲۰۸ - کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳
تهران - خ نلسون ماندلا - خ شهید انصاری - نبش مهرشاد - پلاک ۶۶ - ساختمان سازمان حمایت - طبقه دوم - اتاق ۲۰۸ - کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳

شماره تلفن‌های تماس دبیرخانه ذیربط جهت هماهنگی بیشتر: ۲۲۰۵۸۵۴۲-۲۶۲۰۰۵۰۳

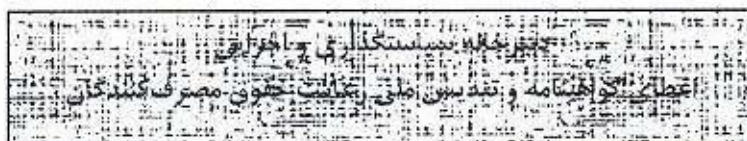
آدرس‌های اینترنتی مرتبط:

(www.esfand9th.com)

وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش:

(www.cppo.mimt.gov.ir)

پورتال سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان:



شرایط اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۳۹۷

شرایط عمومی ورود به فرایند اعطای گواهینامه/ تندیس

- داشتن نشان تجاری مستقل.
- داشتن پروانه بهره‌برداری و مجوزهای بهداشتی و پروانه کاربرد علامت استاندارد ملی ایران.
- نداشتن حکم محکومیت قطعی در شعب تعزیرات و یا سایر مراجع ذیصلاح و همچنین نداشتن پرونده تخلفاتی مفتوح در سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان طی سال ممیزی و سال قبل از آن.

شرایط اختصاصی اعطای گواهینامه ملی:

- کسب امتیاز شاخص های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی.
- کسب امتیاز مربوط به رضایت مندی مشتریان (دارا بودن حداقل ۷۰٪ رضایت مندی مشتری).
- کسب امتیاز شاخص های مربوط به کیفیت کالا و خدمات.
- کسب امتیاز مربوط به رعایت قیمت ها.
- کسب امتیاز مربوط به توزیع و خدمات پس از فروش.
- داشتن گستره فعالیت در ۱۰ و بیش از ۱۰ استان.
- تولید بر مبنای حداقل ۷۰٪ ظرفیت اسمی.

شرایط اختصاصی اعطای تندیس ملی:

- کسب امتیاز شاخص های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی.
- دریافت گواهینامه حداقل در ۲ سال متوالی یا ۳ سال غیرمتوالی، (سال جاری محاسبه نمی شود).
- کسب حداقل ۹۰ امتیاز در مجموع امتیازهای اعطای گواهینامه.
- رضایت مندی مشتری ۹۰ درصد و بالاتر.
- وجود گستره توزیع کالا یا خدمات و نمایندگی واحد متقاضی، در حداقل ۲۰ استان کشور.
- تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان با توجه به امتیاز کسب شده از شاخصهای ارزیابی و سنجش واحد های تولیدی شرکتهای متقاضی

در سه رده: طلایی، نقره ای و برنزی به شرکتهای تولیدی و خدماتی برتر اعطای می گردد.

※ اعطای گواهینامه استانی:

- در صورتیکه گستره فعالیت، در سطح ملی نباشد، شرکت های متقاضی می توانند در سطح استانی جهت دریافت گواهینامه به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان، مراجعه نمایند.
- به منظور آگاهی هر چه بهتر پنگادهای متقاضی از فرایند ارزیابی همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، بر این اساس آیین نامه اجرایی شاخص های ارزیابی اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در وب سایت www.esfand9th.com منوی همایش ۹ اسفند، گزینش آیین نامه و دستورالعمل ها قرار داده شده است.

شماره : ۳۷۰/۹۷/۳۰۸۹۶

تاریخ : ۱۳۹۷/۰۶/۰۴

پست ۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

معاون وزیر ریس، نیست مدیره و مدیر عامل

« حمایت از کالای ایرانی »



سرکار خانم مهندس نیره پیروز نخت، رئیس محترم سازمان ملی استاندارد ایران
جناب آقای دکتر حمید رضا عدل، معاون محترم توسعه امور تولیدی و فنی وزیرانی سازمان برنامه و بودجه کشور
جناب آقای دکتر غلامرضا صفری، معاون محترم وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو
جناب آقای حسین میرشجاعیان حسینی، معاون محترم امور اقتصادی وزارت امور اقتصادی و دارایی
جناب آقای دکتر علی سرزمیم، معاون محترم امور اقتصادی و برنامه ریزی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
جناب آقای غلامحسین شافعی، رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران
جناب آقای حسین ابراهیمی، رئیس محترم انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

سلام علیکم، ضمن تبریک و تهنیت بمناسبت میلاد حضرت امام علی النقی (علیه السلام) و عید سعید غدیر و اظهار تشکر از همکاری، مساعدت و مشارکت مؤثر در جلسه های کمیته فنی و شورای سیاستگذاری هفدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان و با نتیجه اجرای موفق همایش مذکور در اسفندماه سال ۱۳۹۶، نظر به اینکه فرایند ثبت نام و اعلام عمومی فراخوان هجدهمین همایش برای بنگاه های اقتصادی فعال و برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف کنندگان آغاز شده، خواهشمند است در سالی که به نام "حمایت از کالای ایرانی" مزین شده، ترتیبی اتخاذ نمایید تا با اطلاع رسانی مطلوب به بنگاه های اقتصادی مرتبط با آن دستگاه، افزایش بیش از پیش ثبت نام متقاضیان پیشرو در خدمت به مصرف کنندگان از طریق مراجعه به وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش به آدرس (www.esfand9th.com) میسر گردد.
در این راستا و برای سهولت و تسریع در اقدام، نمونه فرم فراخوان همایش تقدیم می گردد.
ضمناً دفتر هماهنگی امور استان ها و نظارت بر تشکلهای این سازمان (دبیرخانه همایش) با شماره تلفن های ۲۶۲۰۰۵۰۳ و ۲۲۰۵۸۵۴۲ آماده راهنمایی و پاسخگویی به سوالات احتمالی می باشد.

بند محمود نوایی

cpo.mimt.gov.ir

۲۲۰۵۹۳۷۱-۷

۲۲۰۱۷۸۹۰۰

۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳

نشانی: خیابان ولیعصر (عج) مقابل پارک ملت، خیابان ارمغان غربی، خیابان مرشدشاهی، پلاک ۷۷
یا خیابان نسون ناز، خیابان شهید انصاری، نبش مرشدشاهی، پلاک ۷۷