



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

شماره : ۶۰/۱۵۳۷۹۷

تاریخ : ۱۳۹۷/۰۶/۰۴

پیوست : دارد

نمابر فوری

کلیه انجمن ها و تشکل های صنعتی

موضوع: برگزاری نوزدهمین همایش حمایت از حقوق مصرف کنندگان برای بنگاههای اقتصادی
فعال و برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف کنندگان

با سلام:

به پیوست تصویر نامه شماره ۹۸/۳۳۵۰۶ / ۳۷۰ مورخ ۹۸/۵/۳۰ معاون محترم وزیر و مدیرعامل
سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان درخصوص «برگزاری نوزدهمین همایش حمایت از
حقوق مصرف کنندگان برای بنگاه های اقتصادی فعال و برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف
کنندگان در تاریخ ۹ اسفند ماه سالجاری» منضم به مستندات فراخوان مربوطه ارسال می گردد.
مقتضی است دستور فرمایید مراتب در اسرع وقت به واحدهای تحت پوشش آن انجمن / تشکل صنعتی
اطلاع رسانی گردد.

مهدی صادقی نیارکی

مدیرکل صنایع غیرفلزی

از طرف
هما الوندی
معاون

آدرس اینترنتی: [HTTP://WWW.MIMT.GOV.IR](http://www.mimt.gov.ir) پست الکترونیک: INFO@MIMT.GOV.IR

« نامه های صادره فیزیکی بدون مهر برجسته دبیر خانه مرکزی فاقد اعتبار می باشند »

شماره : ۳۷۰/۹۸/۳۳۵۰۶

تاریخ : ۱۳۹۸/۰۵/۳۰

پست :



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان

معاون وزیر، رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

«رونق تولید»



سرکار خانم سپیدبخت، رئیس محترم سازمان ملی استاندارد ایران

جناب آقای مینویی، معاون محترم امور صنایع

جناب آقای دکتر بهمنی، رئیس کل محترم بانک مرکزی

جناب آقای دکتر شانه‌ساز، معاون محترم وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو

جناب آقای شافعی، رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

جناب آقای سرزمین، معاون محترم امور اقتصادی و برنامه ریزی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

جناب آقای دهقان دهنوی، معاون محترم امور اقتصادی وزارت امور اقتصادی و دارایی

جناب آقای مرفود، معاون محترم توسعه بازرگانی و صنایع کشاورزی وزارت جهاد کشاورزی

جناب آقای عدل، معاون محترم فنی امور زیربنایی و تولیدی سازمان برنامه و بودجه کشور

موضوع : اطلاع رسانی فراخوان نوزدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان

سلام علیکم

احتراماً ضمن تبریک به مناسبت عید سعید غدیر و اظهار تشکر از همکاری و مساعدت جنابعالی در برگزاری هجدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، نظر به اینکه فرایند نوزدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان برای بنگاههای اقتصادی فعال و برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف کنندگان آغاز شده؛ خواهشمند است دستور فرمایید در سالی که به نام "رونق تولید" مزین شده ترتیبی اتخاذ نمایند تا ضمن اطلاع رسانی مناسب و مطلوب، از طرق مقتضی نسبت به برگزاری لینک دبیرخانه اجرایی همایش (www.esfand9th.ir) در پورتال آن دستگاه، زمینه حضور بیش از پیش بنگاههای اقتصادی ملی فراهم گردد.

در این راستا فراخوان مربوط برای ارسال به بنگاههای اقتصادی واجد شرایط و تحت پوشش تقدیم می‌گردد. ضمناً دفتر هماهنگی امور استان‌ها و نظارت بر تشکلهای این سازمان (دبیرخانه همایش) با شماره تلفن‌های ۲۶۲۰۰۵۰۳ و ۲۲۰۵۸۵۴۲ آماده راهنمایی و پاسخگویی به سؤالات احتمالی می‌باشد.

عباس تابش

cpo@mimt.gov.ir

۲۲-۵۹۳۷۱-۷ ☎

۲۲-۱۷۸۹۰۰ ☎

۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳ ☎

نشانی: خیابان ولیعصر (عج) مقابل پارک ملت، خیابان ارمغان غربی، خیابان مرشد شمالی، پلاک ۷۷
یا خیابان نمون، پلاک ۱، خیابان شهید انصاری، نبش مرشد پلاک ۷۷

شرایط اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۳۹۸

شروط لازم برای ورود به فرآیند ارزیابی

- داشتن پروانه و مجوز معتبر بهره‌برداری از مراجع قانونی.
- «نداشتن حکم محکومیت در شعب محزرات و یا سایر مراجع ذیصلاح» و همچنین عدم وجود پرونده نخلفانی تحت رسیدگی ارسال شده از ناحیه سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و یا سازمان های صنعت، معدن و تجارت به ادارات کل محزرات و دیگر مراجع ذیصلاح، حداقل طی سال ممیزی و سال قبل از آن
- دارا بودن دو شرط از شرایط توزیع، وضعیت اشتغال نیروی انسانی و شرایط مالی به شرح زیر:
 - شرط اول: گستره توزیع، بهره گیری و بهره برداری از کالا و خدمات بنگاه های اقتصادی حداقل در ۱۵ استان کشور.
 - شرط دوم: داشتن ۱۰۰ نفر نیروی انسانی شاغل مطابق ضوابط قانون کار، که در بنگاه اقتصادی بصورت تمام وقت فعالیت می کنند.
 - شرط سوم: حجم فعالیت مالی بنگاه متقاضی، مطابق شرایطی باشد که شورای سیاستگذاری هر ساله تعیین می نماید.
- دارا بودن مدیریت رسیدگی به شکایات مشتریان و جلب رضایتمندی مشتری و رسیدگی به لغزات مشتریان.
- رعایت ضوابط و مقررات عرضه و تعیین قیمت کالا و خدمات مطابق ضوابط مورد نایب سازمان حمایت و مراجع ذی صلاح
- عدم عرضه کالای قاچاق یا آرایه خدمت به کالای قاچاق
- ملاک ارزیابی برای بررسی نقایا در خصوص واحد تولیدی یا خدماتی که دارای تنوع در تولید کالا یا خدمت می باشد، تولید کالا و یا خدمتی است که سهم ۷۰٪ در تولید یا درآمد را داشته باشد
- دارا بودن حداقل ۸۰ درصد رضایتمندی مشتری در نظرسنجی های بعمل آمده یا ارزیابی کارشناسی سازمان حمایت.

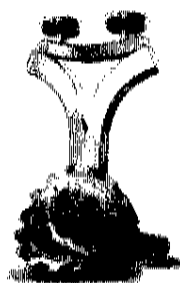
ضوابط اخذ گواهینامه:

- کسب امتیاز شاخص های مالی و فروش.
 - کسب امتیاز شاخص های مربوط به کیفیت.
 - کسب امتیاز مربوط به رعایت توزیع و خدمات (قبل، حین و پس از فروش).
 - کسب امتیاز مربوط به اطلاع رسانی مناسب به مشتری و کسب رضایت مشتری.
- ضوابط اخذ تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان:
- دریافت گواهینامه حداقل در ۲ سال متوالی یا ۳ سال غیرمتوالی. (سال جاری محاسبه نمی شود).
 - کسب حداقل ۹۰ امتیاز در مجموع امتیازهای اعطای گواهینامه
 - رضایتمندی مشتری ۹۰ درصد و بالاتر.
 - وجود گستره توزیع کالا یا خدمات و نمایندگی عنداللزوم واحد متقاضی در بیش از ۲۵ استان کشور.
- تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان با توجه به امتیاز کسب شده از شاخص های ارزیابی و سطحی واحد های تولیدی شرکت های متقاضی در سه رده طلایی، نقره ای و برنزی به شرکت های تولیدی و خدماتی برتر اعطای می گردد.

* اعطای گواهینامه استانی:

در صورتیکه گستره فعالیت، در سطح ملی نباشد شرکت های متقاضی می توانند در سطح استانی جهت دریافت گواهینامه به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان، مراجعه نمایند.

• به منظور آگاهی هر چه بهتر بنگاه های متقاضی از فرایند ارزیابی همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، بر این اساس آیین نامه اجرایی شاخص های ارزیابی اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در وب سایت www.esfand9th.ir منوی همایش ۹ اسفند، گزینه آیین نامه و دستور العمل ها قرار داده شده است.



باسمه تعالی



فراخوان اعطای گواهینامه و تندیس‌های ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان - سال ۱۳۹۸

اطلاعیه شماره ۱

نوزدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مطابق برنامه‌ریزی، ۹ اسفندماه برگزار می‌شود و در جریان این همایش بنگاه‌های اقتصادی برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان معرفی و از آنها تقدیر بعمل خواهد آمد.

لذا از متقاضیان عزیز دعوت می‌شود با مراجعه به آدرس اینترنتی (www.esfand9th.ir)، نسبت به ثبت نام اولیه خود حداکثر تا سی‌ام مهرماه ۱۳۹۸ (۱۳۹۸/۰۷/۳۰) به صورت الکترونیکی اقدام نمایند.

آدرس دبیرخانه مربوط:

تهران - خ ولی عصر (عج) - روبروی پارک ملت - خ ارمغان غربی - خ مهرشاد شمالی - تقاطع خ شهید انصاری (صداقت) - پلاک ۶۶ - ساختمان سازمان حمایت - طبقه دوم - اتاق ۲۰۸ - کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳
شماره تلفن‌های تماس دبیرخانه ذیربط جهت هماهنگی بیشتر: ۲۲۰۵۸۵۴۲-۲۶۲۰۰۵۰۳

آدرس‌های اینترنتی مرتبط:

(www.esfand9th.ir)

وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش:

(www.cppo.mimt.gov.ir)

پورتال سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان:

دبیرخانه سیاستگذاری و اجرایی
اعطای گواهینامه و تندیس ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان