

شماره : ۳۷۰/۴۰۱/۳۳۴۷۸

تاریخ : ۱۴۰۱/۰۸/۱۷

پیوست :

سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت
سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

معاون وزیر، رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

«تولید، دانش بنیان و اشتغال آفرین»



جناب آقای اسلام پناه

رئیس محترم سازمان ملی استاندارد ایران

جناب آقای صالح آبادی

رئیس محترم بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

جناب آقای بیگلر

سرپرست محترم سازمان غذا و دارو

جناب آقای شافعی

رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

جناب آقای نجف‌پور

رئیس محترم انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان

جناب آقای سبحانیان

معاون محترم سیاست‌گذاری اقتصادی وزارت امور اقتصادی و دارایی

جناب آقای شیراوند

معاون محترم توسعه بازرگانی و صنایع کشاورزی وزارت جهاد کشاورزی

جناب آقای امانی همدانی

معاون محترم فنی امور زیربنایی و تولیدی سازمان برنامه و بودجه کشور

جناب آقای خانی

معاون محترم امور اقتصادی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

با سلام و احترام،

ضمن اظهار تشکر از همکاری و مساعدت جنابعالی در اجرای بیست و یکمین فرآیند ارزیابی و انتخاب

بنگاه‌های حامی حقوق مصرف‌کنندگان، نظر به این که فرآیند بیست و دومین همایش روز ملی حمایت از حقوق

مصرف‌کنندگان برای بنگاه‌های اقتصادی فعال و برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان آغاز گردیده؛

cpo.mimt.gov.ir

۲۲۰۵۹۳۷۱-۷
۲۲۰۱۷۸۹۰۰
۱۹۶۷۸۴۲۷۱۳

تلفن : خیابان ولیعصر (عج) مقابل پارک ملت، خیابان استاد خبیب دیباندری (از معلمان سابق)، خیابان مرشدآلای، پلاک ۶۶
یا خیابان مومن‌نامه، خیابان شهید انصاری، نبش مرشدپلاک ۶۶

۳۷۰/۴۰۱/۳۳۴۷۸

شماره :

۱۴۰۱/۰۸/۱۷

تاریخ :

پیوست :



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت
سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

معاون وزیر، رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

«تولید، دانش بنیان و اشتغال آفرین»



خواهشمند است دستور فرمایید در سالی که به نام "تولید، دانش بنیان و اشتغال آفرین" مزین شده، ترتیبی اتخاذ شود تا ضمن اطلاع رسانی مناسب و مطلوب، اقدام مقتضی مبنی بر بارگزاری لینک دبیرخانه اجرایی همایش (www.esfand9th.ir) در پورتال آن دستگاه، با هدف حضور بیش از پیش بنگاه‌های اقتصادی ملی معمول گردد. در این راستا، فراخوان مربوط برای ارسال به بنگاه‌های اقتصادی واجد شرایط و تحت پوشش به حضور تقدیم می‌گردد.

همچنین دفتر روابط عمومی و تشکل‌های مردم نهاد این سازمان (دبیرخانه همایش) با شماره تلفن‌های ۲۶۲۰۰۵۰۳ و ۲۲۰۵۸۵۴۲ آماده راهنمایی و پاسخگویی به سؤالات احتمالی می‌باشد.

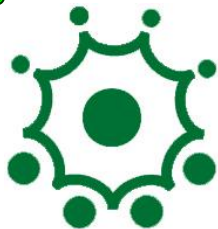
حسین فرهیدزاده
هیدزاده



cppo.mimt.gov.ir

۲۲-۵۹۳۷۱-۷
۲۲-۱۷۸۹۰۰
۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳

تلفنی: خیابان ولیعصر (عج) مقابل پارک ملت، خیابان استاد خبیب دیباندری (در مقابل سابق)، خیابان مرشد عالی، چاک ۶۶
یا خیابان مومن مانده، خیابان شهید انصاری، نبش مرشد چاک ۶۶



فراخوان اعطای گواهینامه و تندیس‌های ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان – سال ۱۴۰۱

اطلاعیه شماره ۱

بیست و دومین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مطابق برنامه‌ریزی، ۹ اسفندماه برگزار می‌شود و در جریان این همایش بنگاه‌های اقتصادی برتر در حوزه رعایت حقوق مصرف‌کنندگان معرفی و از آنها تقدیر بعمل خواهد آمد.

لذا از متقاضیان عزیز دعوت می‌شود با مراجعه به **آدرس اینترنتی (www.esfand9th.ir)**، نسبت به ثبت نام اولیه خود حداکثر تا **سی‌ام آبان ماه ۱۴۰۱ (۱۴۰۱/۰۸/۳۰)** به صورت الکترونیکی اقدام نمایند.

آدرس دبیرخانه مربوط:

تهران - خیابان ولی عصر (عج) مقابل پارک ملت - خیابان استاد نجف دریابندری (ارمغان سابق) - خیابان مهرشاد شمالی - پلاک ۶۶ - ساختمان سازمان حمایت - طبقه دوم - اتاق ۲۰۸ - کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳
شماره تلفن‌های تماس دبیرخانه ذیربط جهت هماهنگی بیشتر: ۲۲۰۵۸۵۴۲-۲۶۲۰۰۵۰۳

آدرس اینترنتی مرتبط:

(www.esfand9th.ir)

وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش:

دبیرخانه سیاست‌گذاری و اجرایی
اعطای گواهینامه و تندیس ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان

شرایط اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۴۰۱

شروط لازم برای ورود به فرآیند ارزیابی

- داشتن پروانه و مجوز معتبر بهره برداری از مراجع قانونی.
- نداشتن حکم محکومیت در شعب تعزیرات و یا سایر مراجع ذیصلاح طی سال ممیزی و سال قبل از آن. در صورت وجود پرونده تخلفاتی تحت رسیدگی ارسال شده از ناحیه سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و سایر سازمان های صنعت، معدن و تجارت به ادارات کل تعزیرات و دیگر مراجع ذیصلاح؛ پس از طرح موضوع در شورای سیاست گذاری اعطای گواهینامه / تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان، نتیجه تصمیم گیری شورای مذکور در مورد پذیرش یا عدم پذیرش بنگاه متقاضی، ملاک عمل خواهد بود.
- دارا بودن دو شرط از شرایط توزیع، وضعیت اشتغال نیروی انسانی و شرایط مالی به شرح زیر:
شرط اول: گستره توزیع، بهره گیری و بهره برداری از کالا و خدمات بنگاه های اقتصادی حداقل در ۱۵ استان کشور.
شرط دوم: داشتن ۱۰۰ نفر نیروی انسانی شاغل مطابق ضوابط قانون کار، که در بنگاه اقتصادی بصورت تمام وقت فعالیت می کنند.
شرط سوم: حجم فعالیت مالی بنگاه متقاضی، مطابق شرایطی باشد که شورای سیاست گذاری هر ساله تعیین می نماید.
- دارا بودن مدیریت رسیدگی به شکایات مشتریان و جلب رضایتمندی مشتری و رسیدگی به نظرات مشتریان.
- رعایت ضوابط و مقررات عرضه و تعیین قیمت کالا و خدمات مطابق ضوابط مورد تایید سازمان حمایت و مراجع ذی صلاح.
- عدم عرضه کالای قاچاق یا ارایه خدمت به کالای قاچاق.
- ملاک ارزیابی برای بررسی تقاضا در خصوص واحد تولیدی یا خدماتی که دارای تنوع در تولید کالا یا خدمت می باشد، تولید کالا و یا خدمتی است که سهم ۷۰٪ در تولید یا درآمد را داشته باشد.
- دارا بودن حداقل ۸۰ درصد رضایتمندی مشتری در نظرسنجی های بعمل آمده یا ارزیابی کارشناسی سازمان حمایت.

ضوابط اخذ گواهینامه:

- کسب امتیاز شاخص های مالی و فروش.
- کسب امتیاز شاخص های مربوط به کیفیت.
- کسب امتیاز مربوط به رعایت توزیع و خدمات (قبل، حین و پس از فروش)
- کسب امتیاز مربوط به اطلاع رسانی مناسب به مشتری و کسب رضایت مشتری.

ضوابط اخذ تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان:

- دریافت گواهینامه حداقل در ۲ سال متوالی یا ۳ سال غیرمتوالی. (سال جاری محاسبه نمی شود).
- کسب حداقل ۹۰ امتیاز در مجموع امتیاز های اعطای گواهینامه.
- رضایتمندی مشتری ۹۰ درصد و بالاتر.
- وجود گستره توزیع کالا یا خدمات و نمایندگی عنداللزوم واحد متقاضی در بیش از ۲۵ استان کشور.

تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان با توجه به امتیاز کسب شده از شاخص های ارزیابی و سنجش واحد های تولیدی شرکتهای متقاضی

در سه رده: طلایی، نقره ای و برنزی به شرکتهای تولیدی و خدماتی برتر اعطا می گردد.

*اعطای گواهینامه استانی:

در صورتیکه گستره فعالیت، در سطح ملی نباشد، شرکت های متقاضی می توانند در سطح استانی جهت دریافت گواهینامه به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان، مراجعه نمایند.

* به منظور آگاهی هر چه بهتر بنگاه های متقاضی از فرآیند ارزیابی همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، بر این اساس آیین نامه اجرایی شاخص های ارزیابی اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در وب سایت www.esfand9th.ir منوی همایش ۹ اسفند، گزینه آیین نامه و دستورالعمل ها قرار داده شده است.

فرخنده

همیشه

همیشه روزی بزرگتر و بهتر



نقد و بررسی

