



نهمین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری بار و بار دیگر تجلیل از یکصد برند پیشرو در سراسر اقتصاد مشتریان

جناب آقای فریدون اسعدی

دبیر کل محترم اتحادیه صادرکنندگان فراورده های نفت، گاز

موضوع: درخواست حمایت معنوی

با سلام و احترام:

بدینوسیله به استحضار میرساند با توجه به تغییرات بنیادین در ایجاد رضایتمندی مشتری و همچنین آشنایی و آگوداری از کشورهای صنعتی پیشرفته در راستای تحقق برنامه هفتم توسعه و رسیدن به رشد اقتصادی، کشور نیازمند الزاماتی است که عمده ترین آنها حمایت از حقوق مصرف کننده و ترویج فرهنگ تکریم ارباب رجوع می باشد که با هدف تاثیر استاندارد جهانی بر رضایتمندی مشتری (CRM)، در نظر است دبیرخانه دائمی ب حضور و حمیت دستگاه های اجرایی دولت و نهادهای علمی و پژوهشی بزرگترین رویداد ملی را ب عنوان نهمین اجلاس سراسری رضایتمندی مشتری و با رویکرد اعطای نشان ملی اعتماد مشتریان به برندهایی که در راستای مسیر ارتقاء اعتماد مشتریان گمی موثر نهاده اند را به تاریخ خرداد ماه سال جاری در مرکز همایش های بین المللی سازمان صدا و سیما ب برگزار نماید.

اهداف اجلاس:

- تشریح مدل های موثر مدیریت ارتباط با مشتری
- ارتباط بین فرهنگ یادگیری سازمانی و رضایت مشتریان
- تاثیر صدای مشتری (VOC) در ارائه کلا و خدمت بهتر به مشتریان
- ارزیابی تاثیر کاربرد مدیریت کیفیت جامع بر رضایت و اعتماد مشتریان
- اشاعه فرهنگ شاخص رضایتمندی مشتری و کیفیت در بازارهای رقابتی
- شناخت نیاز مشتریان بر روی استراتژی های واحدهای مختلف سازمان
- اعم از تحقیق و توسعه، بزاریابی، روابط عمومی، فروش و ...
- سخنرانی مقامات دولتی و دانشگاهی
- برگزاری پنل های تخصصی و کارگاه های آموزشی
- ارائه گواهینامه های آموزشی معتبر
- نشست های تخصصی پرسش و پاسخ
- امکان ارتباط موثر مشارکت کنندگان برای تعاملات و همکاری های تجاری و دو جنبه
- نشست موضوعی برگزاری اجلاس در ضی مراسم

لذا خواهشمند است ضمن بیان رهنمون های سازنده در جهت پیشرفت کشور با حمایت خود در قالب بندهای ذیل ما را در بین به این هدف متعالی همراهی نمایند

۱- صدور مجوز درج لوگوی آن نهاد محترم بر روی کلیه مستندات به عنوان حامی معنوی

۲- توصیه به شرکت های وابسته جهت حضور در آیین ملی و اطلاع رسانی طرح، بروشور و اخبار مرتبط با مراسم از طریق پرتال رسمی

ضمناً جناب آقای هوتن پناهی با شماره تماس ۰۹۱۲۱۲۱۹۰۶۴ به عنوان دبیر اجرایی جهت هرگونه هماهنگی معرفی میگردد.

معصومه آقاپور علیسلیمی
مساور رئیس جمهور در امور همکاری های اقتصادی
ریاست شورای سیاست گذاری اجلاس