

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۷/۲۹

شماره: ۱۴/۱۱۶۹۴/ص

پیوست: دارد



تشخیص اصالت نامه

اتاق بازرگانی، معادن و کشاورزی ایران

Iran Chamber of Commerce, Industries, Mines & Agriculture



باسمه تعالی

اقتصاد مقاومتی در سایه وحدت ملی و امنیت ملی

روسای محترم تشکل های اقتصادی وابسته به اتاق ایران

با سلام؛

احتراماً تصویر نامه شماره ۵۶۱-۰۵ الف مورخ ۱۴۰۵/۰۷/۲۶ انجمن مدیریت کیفیت ایران با موضوع "اطلاع رسانی نشست کمیته فنی متناظر ISO/TC 312 (تعالی خدمات) ۵ آبان ماه ۱۴۰۵ به صورت آنلاین" به پیوست ارسال می گردد.

<https://iranqms.adobeonline.ir/r9t0tf9zdyb9/>

لینک ورود به جلسه :

خواهشمند است دستور فرمایید جهت استحضار، بهره برداری و صدور دستور اطلاع رسانی نسبت به موضوع فوق الذکر به اعضای آن تشکل اقدام لازم مبذول فرمایند.

سید جواد زمانی
معاون امور استان ها و تشکل



شماره ۵۶۱-۰۵ الف

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۷/۲۶

به نام خدا

جناب آقای سیدجواد زمانی

معاونت محترم امور تشکل ها و استان ها اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

موضوع: درخواست معرفی نمایندگان تشکل های اقتصادی و اتاق های استانی برای حضور در نشست کمیته فنی
متناظر ISO/TC 312 (تعالی خدمات)

با سلام و احترام

احتراماً، به استحضار می‌رساند انجمن مدیریت کیفیت ایران، بر اساس مصوبه بیست و ششمین جلسه کمیته راهبری مطالعات تطبیقی و مشارکت در تدوین استانداردهای بین‌المللی سازمان ملی استاندارد ایران، مسئولیت دبیرخانه کمیته فنی متناظر ISO/TC 312 با موضوع «تعالی خدمات» را بر عهده دارد.

این کمیته با هدف مشارکت در تدوین و بررسی استانداردهای بین‌المللی حوزه خدمات، ارتقای کیفیت و تعالی خدمات، بهبود تجربه مشتری و توسعه همکاری های تخصصی میان فعالان اقتصادی و نهادهای مرتبط فعالیت می‌کند.

در همین راستا، دومین نشست کمیته مذکور روز سه‌شنبه ۵ آبان ماه ۱۴۰۵، از ساعت ۱۴ تا ۱۶، به صورت برخط (آنلاین) برگزار خواهد شد. در این نشست، استانداردهای بین‌المللی مرتبط با تعالی خدمات، اولویت های ترجمه و بررسی تخصصی آنها و برنامه های آتی کمیته مورد بحث و بررسی قرار خواهد گرفت.

با عنایت به اهمیت حضور و مشارکت بخش خصوصی در فرآیند تدوین استانداردهای بین‌المللی، خواهشمند است دستور فرمایید ضمن اطلاع رسانی به اتاق های بازرگانی سراسر کشور و تشکل های اقتصادی مرتبط با حوزه خدمات، از آنان درخواست شود نماینده ای واجد صلاحیت و آشنا با موضوعات تخصصی خدمات معرفی کرده و در نشست مذکور حضور یابند.

بدیهی است مشارکت نمایندگان تشکل ها و اتاق های استانی می‌تواند در انعکاس دیدگاه های بخش خصوصی، شناسایی نیازهای واقعی بنگاه های خدماتی و تقویت نقش کشور در تدوین استانداردهای بین‌المللی این حوزه مؤثر باشد.

لینک ورود به جلسه: <https://iranqms.adobeonline.ir/r9t0tf9zdyb9>

پیشاپیش از همکاری و مساعدت آن معاونت محترم سپاسگزاریم.

فرشید شکر خدایی
رئیس کمیته فنی متناظر ISO/TC 312